
	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTA MAHREMİYETİNİN VE TIBBİ KAYITLARA ERİŞİMDE BİLGİ MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI			
DOK.KODU:HD.TL.03	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2017	SAYFA NO:1/3

**1.AMAÇ:** Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasını sağlamaktır.

**2.KAPSAM:** Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasının sağlanması ile ilgili işlem basamaklarını kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**4. TANIMLAR:**

**Mahremiyet:** Kişiye özel gizlilik

**5. SORUMLULAR:** Bu talimatın uygulanmasından tüm personel sorumludur.

**6. FAALİYET AKIŞI:**



Hastanemizde “Hasta Haklarının Korunması Yönetmeliği” çerçevesinde, mahremiyete saygı gösterilmesi ilkesi esas alınır.

- ✓ Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir.
- ✓ Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle gerçekleştirilir.
- ✓ Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülür.
- ✓ Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilir.
- ✓ Tıbben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakının bulunmasına izin verilir.
- ✓ Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimseler, tıbbi müdahale sırasında bulundurulmamalıdır.
- ✓ Hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemelidir.
- ✓ Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.
- ✓ Hastanemizde, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayanların tıbbi müdahale sırasında bulunması gerekli ise; önceden veya tedavi sırasında bunun için hastanın ayrıca rızası alınır.

Sağlık hizmeti sunumu sırasında hastanın; fiziksel, psikolojik, bilişsel ve sosyal mahremiyeti dikkate alınarak, tüm sağlık hizmeti süreçlerinde hastanın mahremiyeti sağlanır.

**Fiziksel mahremiyetinin korunması;**

- ✓ Hastanemize muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran tüm hastalarda; her türlü sağlık hizmeti sırasında, ilgili sağlık çalışanı ve hasta yakını (hasta onayı dahilinde) dışındaki kişilerin ortamda bulunması engellenir.
- ✓ Hasta muayenesi paravan veya perde arkasında, üçüncü kişilerin görmesi engellenerek yapılır.
- ✓ Muayene odasında veya girişim alanında sağlık personeli dışında kişi olamamalıdır.
- ✓ Hastanın izin verdiği kişiler ve hekimin bulunmasında yarar gördüğü yakınları kalabilir.
- ✓ Polikliniklerde, uygulama alanlarında, hasta odalarında kontrolsüz girişlerin önlenmesi gereken durumlarda kapının dışarıdan açılması engellenir.
- ✓ Hastanın tıbbi değerlendirilmeleri gizlilik içerisinde yürütülür.
- ✓ Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilir.

	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTA MAHREMİYETİNİN VE TIBBİ KAYITLARA ERİŞİMDE BİLGİ MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI			
DOK.KODU:HD.TL.03	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2017	SAYFA NO:2/3

- ✓ Teşhis ve tedavi süreçleriyle ilgili bilgi ve belgelerin, hasta dışında hastanın ilgili, hekimi, konsültasyon istenilen hekimi ve hastaya bakım veren sağlık personeli ile paylaşılabılır.

#### **Tıbbi mahremiyetin korunması;**

- ✓ Hastanın bedeni üzerinde yapılan tüm uygulamalarda (ameliyat, girişim, görüntüleme vb.) mahremiyet bölgesinin açılmasını gerektiren durumlarda hasta mahremiyetine saygı önemlidir.
- ✓ Tıbben bölgenin hazırlanması gereken durumlarda, olması gereken sağlık personeli dışındakiler bu ortamda bulunmamalıdır.

#### **Kayıtsız bilgi mahremiyeti;**



- ✓ Hastanın bize vermiş olduğu tıbbi öykü ve diğer konuşmaların hasta ve hekimin izni olmayan üçüncü kişiler tarafından duyulması engellenir.
- ✓ Hastanın tıbbi bilgileri ve öyküleri başka ilgililere aktarılması durumlarında gizlilik ilkesi korunarak gerekli özen gösterilir.
- ✓ Hastanemizi tüm çalışanları hastalarımıza özel olan (ilgili görevliler arasında olan bilgilendirme, hastanın anlatması, yakını ile paylaşım gb.) tesadüfen veya görevleri sırasında şahit oldukları bilgilerin orda kalmasına özen göstermek ve diğer ortamlara taşımamak (başka kurumlar, diğer kişiler, ortamlar) bakımından sorumludurlar.

#### **Kayıtlı bilgi mahremiyetinin korunması;**

- ✓ Hasta kayıtları ve dosyalarına ilgili görevliler dışında ulaşımın engellenmesi için hekim, hemşire, tıbbi sekreterler tarafından gerekli önlemler alınır.
- ✓ Hasta dosyasını (basılı, yazılı) hasta görmek isterse, hekimin izni le bir görevli refakatinde ve yerinde görmesine izin verilebilir.
- ✓ Hasta kendisine dair tıbbi ve diğer bilgilerin kendisi dışındaki kişilerle paylaşılmasını istememe hakkına sahiptir. Elektronik ortamda yapılan kayıtlarda ekranın görülmesi engellenir.
- ✓ Otomasyon sisteminde kayıt yapma ve bilgilere ulaşma durumları şifre uygulaması ile ilgili görevler yetkilendirilmiştir.

#### **Sosyal mahremiyetinin korunması;**

- ✓ Mahremiyetin anlaşılmasında kültürel boyutlar da önem taşımaktadır. Zira tüm kültürlerde mahremiyeti düzenleyici kurallar bulunmakta birlikte, mahremiyetin düzenlenme şekli ve mekanizmaları kültüre özgüdür.
- ✓ Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınarak mahremiyet sağlanır.

	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTA MAHREMİYETİNİN VE TIBBİ KAYITLARA ERİŞİMDE BİLGİ MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI			
DOK.KODU:HD.TL.03	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2017	SAYFA NO:3/3

#### Psikolojik mahremiyetin korunması;

- ✓ Hastanın psikolojik durumunun ve buna ait kişisel verilerinin mahremiyeti ve gizliliği sağlanır.
- ✓ Kişi gizlice dinlenmeden, karşılamadan ya da herhangi bir psikolojik müdahaleye maruz kalmadan kendi değerlerine sahip olabilmelidir.

#### Bilişsel bilgi mahremiyeti;

- ✓ Bu tür mahremiyette ise kişinin düşünce, duygu, arzu ve istekleri ile kendi başına kalabileceği ve başkası tarafından müdahale edilmeyeceği durumlar söz konusudur.

#### Tıbbi kayıtların hangi durumlarda hasta yakını ile paylaşılabileceği :

Hasta evraklarının hasta yakınlarıyla paylaşılması Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in "Sağlık Verilerine Hasta Yakınlarının Erişimi" başlıklı 9. maddesinde düzenlenmiş ve Hasta Hakları Yönetmeliği m.18/3'e uygun hareket edileceği belirtilmiştir. Buna göre hastanın kendisinin bilgilendirilmesi esas olup kendisi yerine başkasının bilgilendirilmesini talep etmesi halinde, bu talep kişinin imzası ile yazılı olarak kayıt altına alınmak kaydıyla sadece bilgilendirilmesi istenilen kişilere bilgi verilir. Dolayısıyla hasta evrakları esasen sadece hastanın kendisiyle paylaşılacak olup yakınlarıyla paylaşılabilmesi için kendisinin yazılı ve imzalı talebi gerekmektedir.

#### İLGİLİ DOKÜMANLAR

Hasta Haklarının Korunması Yönetmeliği

