
	<b>ÖZEL VERSA HASTANESİ</b>			
	<b>HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE RIZASININ ALINMASI TALİMATI</b>			
DOK.KODU: HD.TL.02	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2016	SAYFA NO:1/4

### **1. AMAC**

Hastanemizde yatmakta olan hastalarımızın ön muayenelerinin sonuçlarına dayanarak tıbbi ve cerrahi tedavileri hakkında doktoru tarafından bilgilendirilerek rızasının alınmasıdır.

### **2. KAPSAM**

Bu talimat hastanemizin yataklı servislerini ve ayaktan tıbbi müdahale yapan bölümlerini kapsar ve bu birimlerde uygulanır.

### **3.KISALTMALAR:**

### **4.TANIMLAR:**

### **5.SORUMLULAR:**

Bu talimatın uygulanmasından öncelikle uzman hekimler sorumludur. Ayrıca sorumlu hemşireler ve servis hemşireleri de doktoru tarafından bilgilendirilen hastanın rıza formunun hasta tarafından doldurulup doldurulmadığını kontrol etmekle sorumludur.

### **6.FAALİYET AKIŞI:**



#### **ACİL HASTA :**

- ❖ Hastaların muayene olacağı zaman aralığı hasta barkotlarında yazılı olarak belirtilip aynı zamanda müracaat personeli tarafından sözel olarak kendine / yakınına bilgilendirme yapılır.
- ❖ Hasta/Hasta yakınının hekim seçme hakkına yönelik müracaat bankalarında güncel hekim listesi asılıdır. Güncelliği görevli personel sağlar ve günlük rutin olarak kontrol eder. Her hasta/yakını Hekim seçme hakkına sahiptir. Bilgilendirme görsel ve sözel olarak yapılır.
- ❖ Hastanın hastalığı hakkında bilgilendirilmesi hasta ve yakınına doktoru tarafından yapılır.
- ❖ Hastaya yapılacak her türlü riskli girişimsel işlem öncesi hekim tarafından bilgilendirme yapılır ve rızası alınır.
- ❖ Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilir hiçbir suretle ikinci kişiler yanında bilgi transferi sağlanmaz.

#### **AYAKTAN HASTA :**

- ❖ Hastaların muayene olacağı zaman aralığı hasta barkotlarında yazılı olarak belirtilip aynı zamanda müracaat personeli tarafından sözel olarak kendine / yakınına bilgilendirme yapılır.
- ❖ Hasta/Hasta yakınının hekim seçme hakkına yönelik müracaat bankalarında güncel hekim listesi asılıdır. Güncelliği görevli personel sağlar ve günlük rutin olarak kontrol eder. Her hasta/yakını Hekim seçme hakkına sahiptir. Bilgilendirme görsel ve sözel olarak yapılır.
- ❖ Poliklinik bekleme alanlarında bilgilendirme poliklinik kapılarında bulunan otomasyona bağlı monitör tarafından sağlanır.
- ❖ Hastanın hastalığı hakkında bilgilendirilmesi hasta ve yakınına doktoru tarafından yapılır.
- ❖ Sağlık hizmeti sunumu sırasında hastanın; fiziksel, psikolojik, bilişsel ve sosyal mahremiyeti dikkate alınarak hizmet verilir. Hastanın tıbbi değerlendirmeleri gizlilik içerisinde yürütülür. Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilir hiçbir suretle ikinci kişiler yanında bilgi transferi sağlanmaz.
- ❖ Muayene sonrasında laboratuvar tetkiki istendiyse hasta hemşire veya tıbbi sekreter tarafından ilgili laboratuvara yönlendirilir, İstenen tetkik röntgen ise hasta radyoloji bölümüne yönlendirilir. Eğer hastanemizde yapılamayacak bir tetkik ve tedavi söz konusu ise hastalar, ilgili hekimin onayı ile diğer kuruluşlara sevk edilir. Muayene sonrası Hastaneye yatması gerekiyorsa yatış işlemleri düzenlenip hastanın bilgilendirilmesi yapıp onamı alındıktan sonra ilgili kliniğe gönderilir.

Hastaya yapılacak her türlü riskli girişimsel işlem öncesi hekim tarafından bilgilendirme yapılır ve rızası

	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE RIZASININ ALINMASI TALİMATI			
DOK.KODU: HD.TL.02	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2016	SAYFA NO:2/4



#### **YATAN HASTA :**

Hastanın hastalığı hakkında bilgilendirilmesi hasta ve yakınına doktoru tarafından yapılır.

- ❖ Hastaya ya da yakınına ; kendisi ile ilgili tıbbi gerçekler, önerilen tıbbi girişimler ,her bir girişimin olası riskleri ,yararları ve seçenekleri ,tedavi olmaması durumunda gelişebilecek olaylar,tanı,sonuç ve tedavisinin gidişatları doktoru tarafından hastanın anlayabileceği düzeyde anlatılır ve hasta ya da hasta yakınına imzalatılır.
- ❖ Hasta ameliyata girecekse bir gün öncesinden doktoru tarafından ameliyatı hakkında bilgilendirilir. Ayrıca anestezi doktoru tarafından anestezinin olası yan etkileri, riskleri ve hastaya uygulanacak anestezi şekli anlatılır ve **anestezi aydınlatılmış onam formu** imzalatılarak hastanın rızası alınır.
- ❖ Hasta ameliyata gitmeden önce hastanın kimlik bilgileri, ameliyatı ve ameliyat bölgesi servis hemşiresi tarafından hastaya sorularak doğrulanır, **güvenli cerrahi kontrol listesi** doldurulur ve hastanın rızası tekrar teyit edilerek kontrol edilir.
- ❖ Güvenli cerrahi kontrol listesi klinikten ayrılmadan önce servis hemşiresi tarafından ve anestezi verilmeden önce ise anestezi doktoru tarafından hasta sorularak doğrulanır.
- ❖ Hastaya kan veya kan ürünü transfüzyonu yapılacak ise transfüzyon öncesi doktoru tarafından bilgilendirilen hastanın **Transfüzyon onam formunu** doldurması sağlanır.
- ❖ Endoskopi, kolonoskopi gibi riskli girişimsel işlemler öncesi doktoru tarafından bilgilendirilen hastanın işlemi kabul ettiğine dair imzası servis hemşiresi tarafından hasta dosyasına alınır.
- ❖ Yoğun bakım ünitesine hastası alınan hasta yakınlarına hastalarının durumu hakkında bilgi doktoru tarafından verilir ve yoğun bakımda uygulanabilecek işlemler açısından **Yoğun bakım ünitesi aydınlatılmış onam formu** imzalatılır.

#### **HASTA GÜVENLİĞİNİ OLUMSUZ ETKİLEYEN İSTENMEYEN OLAYLARIN MEYDANA GELMESİ DURUMUNDA, HASTA VEYA HASTA YAKINININ NASIL BİLGİLENDİRİLECEĞİ:**

- ❖ Hasta, tıbbi müdahaleyi gerçekleştirecek sağlık meslek mensubu tarafından tıbbi müdahale konusunda sözlü olarak bilgilendirilir. Bilgilendirme ve tıbbi müdahaleyi yapacak sağlık meslek mensubunun farklı olmasını zorunlu kılan durumlarda, bu duruma ilişkin hastaya açıklama yapılmak suretiyle bilgilendirme yeterliliğine sahip başka bir sağlık meslek mensubu tarafından bilgilendirme yapılır.
- ❖ Tıbbi uygulama sırasında öngörülemeyen bilgi ya da beceri noksanlığı sonucu oluşan istenmeyen sonuçlarda hekim ve sağlık personelinin sorumluluğu yoktur.
- ❖ Sağlık personeli tıbbi kötü uygulama durumlarında sağlık kurum ve kuruluşu ile birlikte müesilsilen sorumludur.
- ❖ Yanlış uygulamayı bilerek gerekli tedbirleri almayan ve idare bildirim yapmayan sağlık personelleri ve amir konumundaki kimseler doğacak sonuçtan kusurları ölçüsünde birlikte sorumludur.
- ❖ Tıbbi hizmet vermeyi üstlenen müdavi hekim herhangi bir sebeple geçici olarak tıbbi hizmetini sürdüremeyecek durumda olursa, hastasının tıbbi hizmetini öngörülen veya varılan teşhis ve tedaviye uygun bir vekil hekime devreder. Devir yazılı olarak yapılır.

	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE RIZASININ ALINMASI TALİMATI			
DOK.KODU: HD.TL.02	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2016	SAYFA NO:3/4

#### **6.1.TEMEL İLKELER:**

*Hastanın ve hasta sahibinin bilgilendirmesi aşağıdaki konuları kapsamalıdır.*

- 6.1.1.Hastanın Genel Durumu
- 6.1.2.Tedavi süreci
- 6.1.3.Bakım uygulamalarının seyri
- 6.1.4.Yapılması planlanan her türlü tıbbi müdahale
- 6.1.5 Faydaları ve muhtemel riskleri,
- 6.1.6 Tedavinin kabul edilmemesi halinde ortaya çıkabilecek muhtemel sonuçlar,
- 6.1.7.Tedavinin nerede, kim tarafından yapılacağı hakkında bilgi içermelidir.
- 6.1.8.Müdahale öncesi ve müdahale sonrası hastanın yapması gereken konuları da kapsamalıdır.
- 6.1.9.Anlatım basit ve sade olmalıdır.
- 6.1.10.Mümkün olduğunca tıbbi terimler kullanılmamalıdır.
- 6.1.11Tereddüt ve şüpheye yer bırakmayacak şekilde olmalı,
- 6.1.12.Anlatım hem yazılı hem sözel olarak hastanın ruhsal durumuna uygun bir şekilde olmalıdır.

#### **6.2.NEREYE KADAR BİLGİLENDİRME:**

- 6.2.1.Hastanın kararını etkileyebilecek her şey genel hatlarıyla Hasta/Hasta yakınına anlatılmalıdır.
- 6.2.2.Detaylı bilgilendirme sadece hastaların talebi üzerine olmalıdır.

#### **6.3.BİLGİLENDİRMENİN ALTIN KURALI:**

- 6.3.1.Zamanında ve yeterli bilgiyi aktarmak
- 6.3.2.Etkili ve sürekli iletişim kurmak
- 6.3.3.Benimsemek ve benimsetmek

#### **6.4.KİMLER BİLGİLENDİRİLİR:**



- 6.4.1.Hasta
- 6.4.2.Küçük veya kısıtlı hasta bakımında velisi veya vasisinin tayin edilmesi durumunda
- 6.4.3.Hasta yakını
- 6.4.4.Her hastaya özel bilgilendirme yapılmalıdır.
- 6.4.5.Rızanın herhangi bir şekli ve bağlılığı yoktur.
- 6.4.6.İspat kolaylığı bakımından yazılı olmalıdır.
- 6.4.7.Bilgilendirme yapıldığını ispat yükümlülüğü sağlık çalışanına aittir.
- 6.4.8.Hasta ile direkt iletişimin kurulamadığı durumda iletişimi sağlayan kişiye (örneğin tercüman) yapılır.

#### **6.5.HUKUKEN KABUL GÖRMEYEN RIZALAR:**

- 6.5.1.Sözlü olarak bilgilendirmeden yazılı olarak rızanın alınması,
- 6.5.2.Etik ilkelere ve yasalara aykırı olan rızalar,
- 6.5.3.Ötenazi için verilen rızalardır.

#### **6.6.BİLGİLENDİRMENİN ARANMADIĞI DURUMLAR:**

- 6.6.1.Hastanın manevi yapısı üzerinde fena tesir yapması halinde teşhis saklanabilir.
- 6.6.2.Hastanın sağlık durumu hakkında kendisinin kendisine veya yakınına bilgi verilmemesini istemesi.
- 6.6.3.Acil durumlar karşısında.
- 6.6.4.Ölmek üzere olan hastalar için acıların artmaması için bilgilendirme ön görülmez.

	<b>ÖZEL VERSA HASTANESİ</b>			
	<b>HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE RIZASININ ALINMASI TALİMATI</b>			
DOK.KODU: HD.TL.02	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:29.08.2016	SAYFA NO:4/4

#### **6.7.PÜF NOKTALAR:**

- 6.7.1.**Her türlü müdahale için ayrı ayrı rıza alınmalıdır.
- 6.7.2.**Genel rıza almak geçerli değildir.
- 6.7.3.**Formlar sistematik olarak hazırlanmalıdır.

#### **6.8.RIZA FORMUNDA OLMASI GEREKEN İFADELER:**

- 6.8.1.** İşlemin kim tarafından yapılacağı,
- 6.8.2.** İşlemden beklenen faydaları
- 6.8.3.** İşlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar
- 6.8.4.** Varsa işlemin alternatifleri
- 6.8.5.** İşlemin riskleri-komplikasyonları
- 6.8.6.** İşlemin tahmini süresi
- 6.8.7.** Kullanılacak ilaçların önemli özellikleri
- 6.8.8.** Hastanın sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri
- 6.8.9.** Gerektiğinde aynı konuda tıbbî yardıma nasıl ulaşabileceği
- 6.8.10.**Hastanın adı, soyadı ve imzası
- 6.8.11.** İşlemi uygulayacak hekimin adı, soyadı, unvanı ve imzası
- 6.8.12.** Rızanın alındığı tarih, saat gibi

**“KARAR VERME YETKİSİ SADECE VE SADECE MÜDAHALELERE MARUZ KALACAK HASTALARA AİTTİR.”**

#### **6.9.SONUÇ OLARAK:**

Doğru yapılan uygulamalar sonucu;

- 6.9.1.**Hasta ile iletişim güçlenir,
- 6.9.2.**Hasta ile paylaşım artar,
- 6.9.3.**Hasta ile sorumlulukların paylaşılması sağlanır,
- 6.9.4.**Hastanın tepkisi azalır,
- 6.9.5.**Fiziksel şiddeti önlemede en etkili aracın oluşması sağlanmış olur,
- 6.9.6.**Hukuki sorumluluktan kurtarılmış olunur,
- 6.9.7.**Vatandaşın gözünde sağlık personeli algısını değiştirerek olumsuz önyargısını önlemiş oluruz.

#### **7.İLGİLİ DOKÜMANLAR:**

- Anestezi aydınlatılmış onam formu
- Güvenli cerrahi kontrol listesi
- Transfüzyon onam formu
- Yoğun bakım ünitesi aydınlatılmış onam formu
- Tüm girişimsel onam formları